

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульяновна директор	Информация о деятельности образовательной организации размещена на официальном сайте организации в соответствии с нормативными актами	01.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульяновна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте образовательной организации	01.04.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульяновна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование"	01.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульяновна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность."	01.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульяновна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	04.04.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульяновна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" разместили план по итогам НОК в 2018 году	01.04.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульяновна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" разместили отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованного в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульяновна директор	На официальном сайте образовательного учреждения разместили работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	01.04.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.04.2022	Хадиулина Галия Гаптульевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения разместили информацию о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Хадиулина Галия Гаптульевна директор	Приобретены и размещены в доступном для участников образовательных отношений месте информационные стенды; дополнен фонд художественной литературы; Обновляется компьютерная техника, мебель, ведутся ежегодные ремонты	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023	Хадиулина Галия Гаптульевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.03.2023	Хадиулина Галия Гаптульевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2023	Хадиулина Галия Гаптульевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.03.2023	Хадиулина Галия Гаптульевна директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2023	Хадиулина Галия Гаптульевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Хадиулина Галия Гаптульевна директор	Проведена лекция, направленная на развитие доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия, на тему "Педагогический этикет". Разработан кодекс этики педагога. Проведены имиджевые мероприятия "Следование кодексу этики педагога".	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Хадиулина Галия Гаптульевна директор	Проведен ремонт. Обновлен библиотечный фонд. Приобретена новая мебель. Организованы группы продленного дня. Проведен День открытых дверей. Проведен опрос, в результате которого получатели услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	31.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МКОУ
"Бисертская средняя школа №2"



Г.Г. Хадиулина