

МКОУ **УТВЕРЖДАЮ**
«Бисертская средняя школа»
Г.Г. Хадидулина
(ф.и.о. руководителя образовательной организации)

(подпись)
17.05.2019
(дата)

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Отчёт*
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Бисертская средняя школа №2»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие раздела на сайте об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Разработать раздел на сайте организации «Обращения граждан»	Январь 2019г.	Администрация организации, Капитонова Е.Д.- учитель информатики, ответственный за работу сайта организации	На сайте организации функционирует раздел «Обращения граждан»	Май 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Увеличить долю обучающихся, включённых в конкурсы, олимпиады и спортивные мероприятия различного уровня	2018-2019 учебный год	Администрация организации, Учителя-предметники	Доля обучающихся, включённых в конкурсы, олимпиады и спортивные мероприятия различного уровня увеличена по сравнению с прошлым годом	В течение учебного года

мероприятиях, и других массовых мероприятиях.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В здании школы отсутствуют условия для передвижения инвалидов в инвалидных колясках (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов)	Рассмотреть вопрос о возможности создания специальных условий	Декабрь 2018г.	Администрация организации	Вопрос о возможности создания специальных условий рассмотрен. Возможности создания таких условий нет ввиду архитектурных особенностей здания	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Повышать имидж образовательной организации	2018-2019 учебный год	Администрация организации, педагогический коллектив организации	Повышение имиджа организации происходит через публикации в СМИ, на сайте организации, участие обучающихся и педагогов в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях различного уровня	В течение учебного года

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

*В рейтинге по административно-территориальным единицам МКОУ «Бисертская средняя школа №2» занимает 1 место среди образовательных организаций Нижнесергинского района.